кому повороту событий была гото-

Комиссия по чрезвычайным ситуациям

"СПОКОЙСТВИЕ! ТОЛЬКО СПОКОЙСТВИЕ !.."

Эта любимая фраза мультяшного героя Карлсона, похоже, стала жизненным девизом некоторых облечённых высокими полномочиями чиновников. Иначе чем можно объяснить то, что произошло в районе в воскресенье, 27 октября.

Все, вроде, было, как всегда: осень, ветер, дождь, начавшийся с обеда. И вдруг погас свет. "Ну, погас и погас, - подумал обыватель, - скоро включат!" Включили... Причём не раз, с небольшими перерывами. Складывалось ошущение, что кто-то элементарно хулиганит, потому что несколько раз свет появлялся, чтобы тут же исчезнуть. Может, это сказочный Карлсон ожил, чтобы побаловаться с выключателем? Побаловался и отрубил народ от благ цивилизации. Потому что вместе с электричеством отключились у людей радиотелефоны, современные газовые котлы, пропала вода и даже мобильная связь - одна из вышек оказалась обесточенной. Начались звонки районным энергетикам, в службу ЕДДС по номеру 112. Ти-ши-на... Единицам везло (наверно, самым настырным). Одни дозванивались до диспетчерской Медвенских РЭС, другие попадали прямиком в областной Центр ЕДДС(!). Так как Медвенская служба 112 была полностью отрезана от мира из-за отсутствия электричества и ни принимать какие-либо сигналы, ни звонить комулибо была не в состоянии, то по регламенту все звонки на номер 112 автоматически переводились в область. Так что в Курске о нестандартной ситуации в нашем районе узнали раньше, чем в самом районе. Но, естественно, ответить людям на их вопросы там были не в состоянии. Через несколько часов электрический ток вновь побежал по проводам. Кто-то за долгожданную радость расплатился сгоревшими бытовыми приборами. Первыми жертвами пали радиотелефоны...

Если читатель думает, что это сценарий традиционных учений по гражданской обороне и придуманная их организаторами "легенда", то он глубоко заблуждается. Это - реальный факт, перед которым главу района Н.С. Зюзина поставили областные службы: на номер 112 поступило более 300(!) звонков от жителей Медвенского района. И потребовали не только объяснений, но и разбора полётов. Поэтому в понедельник срочно была собрана комиссия по ГО и ЧС. Виною всему ветер и дождь, пояснил происшедшее начальник Медвенских РЭС Г.В. Лащев. Они привели к тому, что аварийные деревья упали на линии электропередач и повредили провода. К ликвидации аварийной ситуации три бригады районных электросетей приступили в 16 часов. Так что без света, по мнению энергетиков, люди были не так уж и долго. Но это "недолго" показало, насколько все мы беззащитны и беспомощны в чрезвычайных ситуациях.

Современное телевидение в режиме реального времени показывает нам репортажи о разрушениях, творимых тайфунами и смерчами. Картины страшные. Но мы их не соотносим с собой - и океаны от нас далеко, и климатическая зона не та, чтобы такие явления возникали. Да, бывают штормовые ветра в межсезонье, но серьёзных, катастрофических последствий они не вызывают. И вдруг... Газовая служба, по словам её начальника Ю.В. Певнева, к та-

ва, и в работу оперативно включились резервные источники питания. Правда, срок работы аккумуляторных батарей не бесконечен, и продлись ремонтные работы на часдругой подольше, не исключено, что пришлось бы для обеспечения района газом принимать предусмотренные регламентом меры. Сложнее было коммунальщикам. Как пояснил руководитель службы В.В. Бубликов, запас материалов для ремонта водопровода в случае порыва у них есть. Но поселковые сети имеют практически стопроцентную изношенность и их надо менять в плановом порядке. Как организация, арендующая их, ООО "ЖКУ" не имеет на это ни средств, ни полномочий. Все водопроводные сети находятся в собственности посёлка. А в его бюджете деньги на замену устаревших сетей не предусмотрены. Проблемой является и то, что не все водозаборы оснащены резервными источниками питания. Поэтому при отключении электроэнергии автоматически отключаются и водонапорные башни. Посёлок остаётся без воды. Это при том, что в Медвенке нет ни одного(!) альтернативного источника - не приведён в порядок ни один родник, ни один колодец. Люди даже не помнят уже, в каком месте они находятся. Что будут делать без воды пять тысяч жителей посёлка? Боюсь, местной власти жизнь мёдом не покажется... А пока райцентр раскачивается, в сельских муниципалитетах главы поселений и сами люди восстанавливают и благоустраивают родники и колодцы. Причём часто по собственной инициативе и за собственные средства населения. Посёлок же всё на что-то надеется...

Отключение света на несколько часов выявило ещё одну недоработку - система оповещения оказалась не жизнедеятельной. Никто ни в каком режиме не оповестил жителей посёлка о сложившейся ситуации и хотя бы приблизительном времени ликвидации последствий аварии. Оказавшись в неведении, люди могли легко поддаться панике. В общем, нехорошая картина вырисовывается. Руководитель комиссии ГО и ЧС В.В. Катунин был настроен серьезно и решительно: то, что произошло, результат "работы" служб обеспечения. Понятно, что в летнее время им приходится проводить немалый объём профилактических мероприятий, но и о наведении элементарного порядка в собственном хозяйстве стоит помнить. Что мешало те же провода натянуть так, чтобы они не провисали и не перехлёстывались при ветре. вызывая замыкание? А нависшие над линиями ветви деревьев или те же аварийные деревья? Их ликвидацией надо было заниматься совместно с муниципалитетами. Несогласованность в действиях - это одна из причин воскресного случая. Конечно, всё, что произошло, найдёт соответствующую оценку. Выявленные слабые места и недоработки должны быть устранены в кратчайшие сроки. На очередном заседании комиссии будет заслушан отчёт о проделанной работе.

На заседании комиссии выявился ещё один пренеприятнейший факт, о котором следует сказать. Так, по пояснению Г.В. Лащева, быстрому устранению порыва линий электропередач Медвенка - Дрозды по-

мешало отсутствие дороги. Линия тянется за посадками вдоль трассы Москва - Симферополь. За посадками же, вдоль полей всегда были накатанные грунтовые дороги, и энергетики могли максимально близко подъехать по ним к месту аварии. В последние годы у хозяйствующих субъектов появилась "мода" распахивать не только свои поля, но и прилегающую грунтовку вплоть до самых посадок. И теперь пахота преграждает путь даже самой мощной и высокопроходимой технике. "Работайте с хозяйствами, привлекайте их к решению проблемы, " - поставил перед районными электросетями ещё одну задачу В.В. Катунин.

На заседании комиссии был также рассмотрен вопрос готовности служб жизнеобеспечения к предстоящей зиме. Газовики, коммунальщики, дорожники, связисты отрапортовали: необходимые запасы запчастей и материалов созданы, техника на ходу, люди на местах. Только с посёлком Медвенка всё опять повисло в воздухе. Договор с частным предпринимателем на расчистку улиц и их посыпку заключён. Но нет ясности, чем будут обрабатываться дороги - договора с дорожниками о продаже необходимого объёма песчано-соляной смеси нет. Глава посёлка Н.Н. Тельных продемонстрировал завидное спокойствие: "Всё будет нормально." Когда, в каком формате - об этом он членам комиссии вразумительного пояснения не дал. А зима уже стоит на пороге. Однажды может случиться так, что, как уже не раз бывало, ходить нам по улицам посёлка, как по катку. В общем, жизнь "по Карлсону", похоже, для кого-то становится нормой. И хоть заселай комиссия, хоть не заседай, с нерадивых чиновников всё как с гуся вода. Вот только как быть нам, рядовым обывателям?

ОЛЬГА ЛЕБЕДЕВА

ПРАВА ГРАЖДАН ЗАЩИТИТ ЗАКОН

- Уважаемая редакция! Интересно, есть ли какой-нибудь закон, обязывающий чиновников работать с гражданами и контролирующий их деятельность в данном направлении?

Т. Иванова, п. Медвенка. Отвечает заместитель прокурора района Н.В. Чаплыгина:

- Немногим более двух лет действует ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Он регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государствен ных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия. Действие этого закона распространяется также на организации, участвующие в предоставлении государственных и му ниципальных услуг. ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» КОАП РФ был дополнен ст. 53 «Нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Административные дела данной категории возбуждаются исключительно прокурором. Санкциями ст. 5.63 КоАПРФ предусмотрено наложение административного штрафа в размере от двадцати до тридцати тысяч рублей за нарушение должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб на нару шение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия её к рассмотрению. Таким образом, граждане получили ещё один весомый механизм воздействия на недобросовестных чиновников.

Подготовила НИНА ТКАЧЁВА

Торговое обслуживание населения

ОКАЗАЛОСЬ, И ВПРАВДУ ЛУЧ!

Года три назад, когда строили этот магазинчик на улице Горького, как—то в сторонке, чуть ли не на заднем дворе кафе «Заря», подумалось, что далековато хозяин выбрал (выбил) себе место, не пойдёт сюда покупатель, вон сколько подобных торговых точек в самом центре. Да и название «Луч» на вывеске не привело в восторг — хоть и короткое да красивое, но отнюдь не оригинальное...

Оказалось, что покупатель пошёл. Да так, что к прилавку без очереди было не пробиться. Знакомые говорили, что продукты в «Луче» дешевле, чем в других магазинах. Рекламный трюк? Но что-то подозрительно надолго он затянулся.

А людям какая разница, что там за секреты у хозяина, главное, чтобы подешевле и обязательно свежее. Совершенно очевидно, что Игорь Сергеевич Волобуев чётко соблюдает эти важнейшие условия. Да что там гадать, лучшим индикатором в этом деле является мой старинный товарищ и собеседник Виктор Андреевич Звягин. Он человек весьма педантичный, всегда знает, что делает.

- Куда ты ходишь через весь райцентр с авоськой? – спрашиваю как– то его.
- В магазин «Луч».
- Так у тебя по пути от дома несколько таких торговых точек.

- Нет, я стараюсь отовариваться в «Луче». Хлеб там дотационный беру, рыбу. Она у них всегда свежайшая и недорогая. Да и девочки там хорошие работают. Приходишь, и они к тебе такое внимание проявляют, будто ты у них единственный покупатель за весь день. Расскажут, посоветуют, просто перекинутся с тобой добрым словом. Это приятно.



Подобное про девочек, работающих в «Луче», я слышал и от других покупателей, читал о них в книге отзывов. Что касается Игоря Сергеевича Волобуева, так он своими работницами не нахвалится. Считает, что Наташа Болотская, Ира Герасименко и Таня Полянская – это основа его благополучия и ему на них повезло. Обожает их всстроих, лишь немного выделяет Наташу. Всё-таки она пришла к нему первая и сумела вселить надежду, что людям можно верить.

Кстати, одним из самых надёжных признаков своих работниц Игорь Сергеевич считает тот факт, что у них не бывает недостачи. Наверно, с профессиональной да и чисто с человеческой точки зрения это действительно очень показательно и важно.

Но я сложил своё мнение о продавщицах «Луча» совсем по другому случаю. Правда, постоянным покупателем этого магазина не являюсь, территориально удобнее обслуживаться в

других. Но иногда заезжаю, в основном тогда, когда в час пик в центре машину приткнуть негде, а возле «Луча» всегда находится место для парковки. Так вот, забегаю как-то в магазин и почти механически спрашиваю сигарет.

 У нас табачные изделия не продаются, - с улыбкой ответили девочки.
Спиртное и пиво тоже.

- А что за причина?- удивился я.
- Близость школы или какая ещё?

Далее должен был последовать вполне прогнозируемый ответ – мол, наше дело маленькое, что хозяин велит, то мы и делаем. Но девочки сказали совсем иное:

- Это принципиальная позиция, и профиль нашего магазина ничуть не страдает без этого, а скорее наоборот. Зато посмотрите, какой у нас широкий ассортимент других товаров. Например, конфет, и все вкусные и свежие. Возьмите, попробуйте.

Конечно, воспользовался советом

а заодно подумал, что так ответить, такие слова могли сказать только люди, работающие не на хозяина, а заодно с хозяином.

Несколько слов о нём. Игорь Сергеевич Волобуев звёзд с неба никогда не хватал. Всего, что есть у него на сегодня, он добился кропотливым трудом и шёл к этому методом проб и ошибок. Торговым бизнесом решил заняться не потому, что увидел в этом «доходное место», а потому, что так сложилось логически – он ещё в советский период работал в торговле, приобрёл определённый опыт, и не использовать его было бы расточительством самого себя. Использовал, причём начинал практически с нуля.

Несколько раз его порядочность и доверчивость приводила к тому, что оказывался обманутым вчерашними партнёрами. Бывало, опускались руки, но не сдался, не перестал верить в людей. И они ему верят. Поэтому, может, не случайно он является депутатом поселкового собрания депутатов и не подводит избирателей своего округа. Они идут к нему со своими проблемами, и депутат, являясь занятым человеком, выкраивает для решения этих проблем изрядное количество времени.

Когда уже задумывался этот материал, я пару раз исподволь заглянул в магазин. Формально за какими—то незначительными покупками, а на самом деле, чтобы уловить то, что мне было необходимо. Похоже, уловил. Нет там никакого артистизма, никакого нарочито «вежливого обслуживания». Люди просто хорошо работают, и от этого в торговом зале как бы излучается хорошая, добрая атмосфера. Моё первое впечатление о названии магазина было ошибочным. Точнее, чем «Луч» и не придумаешь.

АЛЕКСЕЙ БОРОВЛЁВ